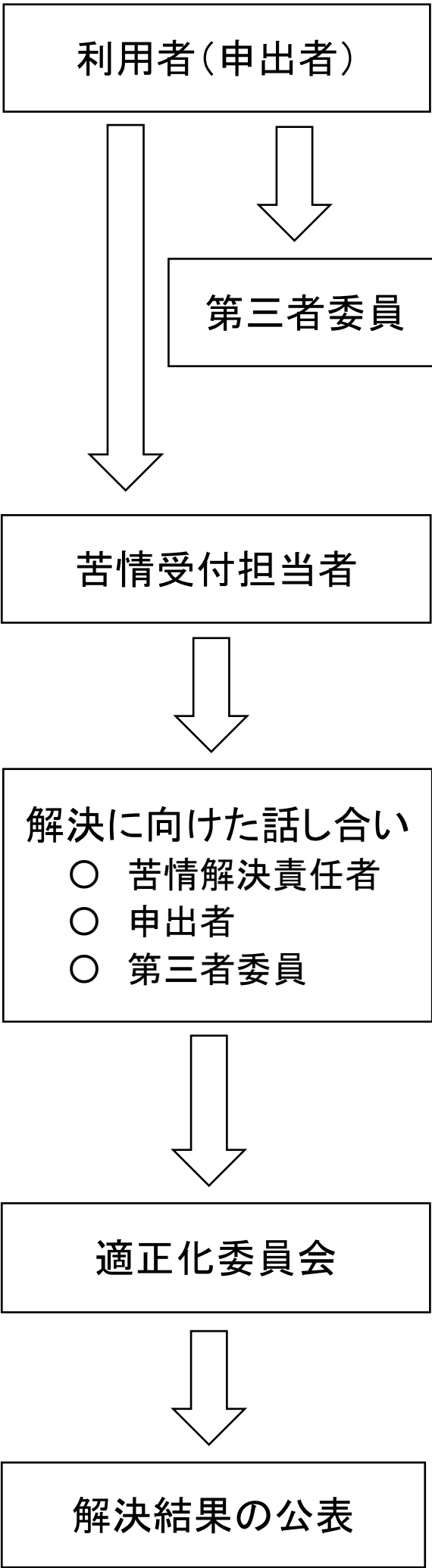


高齢者福祉施設「宮城野の里」事業所・苦情解決制度についてのお知らせ

2025年4月

ご利用の皆様からの苦情に、迅速かつ適切に対応するために、本施設では苦情解決の仕組みを整えています。
苦情解決制度は、下記のとおりの手順ですすめられます。



◆提供するサービスに苦情がある場合は、苦情受付担当者（各事業所係長）に申し出てください。

苦情受付担当者:各事業所の所長

高齢者福祉施設「宮城野の里」
〒983-0021 仙台市宮城野区田子字富里223

○ケアハウス宮城野の里 TEL 022-388-8777
Fax 022-388-8778

○福田町デイサービスセンターⅠ TEL 022-388-8711
Fax 022-388-8778

○福田町デイサービスセンターⅡ TEL 022-388-8711
Fax 022-388-8778

○短期入所生活介護施設福田町 TEL 022-388-8712
Fax 022-254-6020

○福田町地域包括支援センター TEL 022-388-6101
Fax 022-388-8778

○居宅介護支援宮城野の里 TEL 080-9012-4560
Fax 022-388-8714

◆下記の第三者委員に、直接申し出ることもできます。

第三者委員

鹿又 喜治(弁護士) TEL 022-225-2711 Fax 022-302-1080

嵐田 光宏(元老人福祉施設長) TEL・Fax 022-289-4872

◆原則として、苦情解決責任者が誠意を持って話し合い解決に努めます。（その際、第三者委員の立会いや助言を求めることができます。

◆苦情受付から解決・改善までの経過と結果について記録を作成します。（記録内容は申出者自身も確認できます。

◆解決・改善策には、真摯に取り組み、同様の苦情の再発防止に努めます。

◆解決が困難な場合は、宮城野区保健福祉センター、仙台市健康福祉局高齢企画課・介護保険課、県社協運営適正化委員会に申し出ます。

宮城県社会福祉協議会 運営適正化委員会 TEL 022-716-9674

仙台市宮城野区保健福祉センター TEL 022-291-2111

仙台市健康福祉局高齢企画課在宅支援係 TEL 022-214-8168

仙台市健康福祉局介護事業支援課(施設指導係) TEL 022-214-8319

(居宅サービス指導係) TEL 022-214-8192

◆解決の結果については、サービスの信頼性を向上するため、個人の情報に関するものを除き定期的に公表します。