

平成 30 年度 放課後等デイサービスてくてく 保護者様アンケート結果票
 契約数 39 名 (2 月末現在) 回収数 36 名 回収率 92%

	No.	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	回答なし
環境 ・ 体制 整備	①	お子さんの活動等のスペースは確保されていますか？	32	3	0	1
	②	職員の配置数や専門性は適切であると感じますか？	32	4	0	0
	③	事業所の設備（スロープ、手すり等）はバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	33	1	0	2
適切な 支援 提供	④	お子さんとご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか？	35	1	0	0
	⑤	日々の活動が固定化しないよう工夫されていますか？	28	7	1	0
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流する機会はありますか？	0	16	15	5
ご 家 族 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？	33	2	0	1
	⑧	日頃からお子さんの状況を伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	32	4	0	0
	⑨	ご家族に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	32	4	0	0
	⑩	お子さんやご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんやご家族に周知・説明したうえで、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	27	8	1	0
	⑪	お子さんやご家族との意思の疎通や情報伝達の為の配慮はなされていますか？	28	6	0	2
	⑫	定期的に会報やお便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務	29	5	0	2

		に関する自己評価の結果をお子さんやご家族に発信していますか？				
	⑬	個人情報に十分注意していますか？	30	4	0	2
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、ご家族に周知・説明されていますか？	19	12	2	3
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われていますか？	21	12	1	2
満足度	⑯	おさんは通所することを楽しみにしていますか？	31	2	1	2
	⑰	現在の事業所の支援に満足していますか？	30	4	1	1

総評

※概ね事業所が提供させていただいているサービスにご満足していただけているということが結果として出ております。

※「苦情対応」「安全マニュアル」「防犯マニュアル」等について、「いいえ」とご回答をいただいているので、こちらについては真摯に受け止め、利用者様とご家族様にご満足していただけるマニュアルの整備を行います。

※「現在の事業所の支援に満足していますか？」の問いに対して、「いいえ」1、「回答なし」1がありました。こちらについてもご家族様からの貴重なご意見であると真摯に受け止め、改善に努めて参ります。

※放課後児童クラブ等との交流については、これまで実績がなく、どのようなかたちで実施するかについて今後も継続移して検討を進めていきます。