

平成 30 年度 児童発達支援センターりんごのほっぺ 保護者様アンケート結果票  
 契約数 11 名 (2 月末現在) 回収数 10 名 回収率 90%

	No.	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし
環境 ・ 体制 整備	①	お子さんの活動等のスペースは確保されていますか？	9	1	0	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であると感じますか？	9	0	0	1
	③	事業所の設備（スロープ、手すり等）はバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	10	0	0	0
適切 な 支 援 提 供	④	お子さんとご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか？	9	1	0	0
	⑤	日々の活動が固定化しないよう工夫されていますか？	10	0	0	0
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流する機会がありますか？	0	2	7	1
ご 家 族 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？	7	2	1	0
	⑧	日頃からお子さんの状況を伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	6	3	1	0
	⑨	ご家族に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	5	4	1	0
	⑩	お子さんやご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんやご家族に周知・説明したうえで、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	7	1	1	1
	⑪	お子さんやご家族との意思の疎通や情報伝達の為の配慮はなされていますか？	9	1	0	0
	⑫	定期的に会報やお便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務	6	3	0	1

		に関する自己評価の結果をお子さんやご家族に発信していますか？				
	⑬	個人情報に十分注意していますか？	8	2	0	0
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、ご家族に周知・説明されていますか？	5	4	1	0
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われていますか？	8	1	0	1
満足度	⑯	おさんは通所することを楽しみにしていますか？	8	2	0	0
	⑰	現在の事業所の支援に満足していますか？	6	1	1	0

#### 総評

※概ね良い評価をいただいておりますが、マニュアルの提示がしっかりと周知されていないということがアンケートの結果として出ています。このことについては、再度マニュアルの見直しと再整備を実施して、保護者様への周知を徹底します。

※幼稚園又は保育園等との交流保育について、今年度は実施することができていなかったことを反省して、近隣保育園と連携を図りながら定期的に交流保育を実施することのできる環境を設定していきます。

※「現在の事業所の支援に満足していますか」との問いに「いいえ」が1件ありました。これについては保護者様からの率直なご意見であると真摯に受け止め、支援方法の在り方について全職員員が共通の認識をもって従事することができる体制づくりをしていきます。

※お子様とその保護者様に楽しいと感じていただける事業所づくりを心掛けていきます。